

Adatfeldolgozási tevékenységre vonatkozó feltételek

1. A Szolgáltató az adatfeldolgozási tevékenységet a jelen ÁSZF alapján a Megrendelő, mint adatkezelő által a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó részére átadott valamennyi személyes adatot érintően az e mellékletben meghatározott szabályok szerint látja el.
2. Adatkezelő és adatfeldolgozó
 - 2.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a személyes adatok adatkezelője a Megrendelő, az adatokon végzett technikai műveleteket ellátó Szolgáltató pedig a Megrendelő adatfeldolgozója.
 - 2.2. Amennyiben a Szolgáltató további adatfeldolgozót kíván igénybe venni, arról a Megrendelőt 15 nappal a további adatfeldolgozó igénybe vételének megkezdését megelőzően értesíti, mely alól kivételt képeznek a szolgáltatás folyamatosságának biztosítása céljából az azonnali beavatkozást igénylő rendkívüli esetek. Amennyiben a Megrendelő a további adatfeldolgozót nem fogadja el, akkor jogosult a jelen mellékletet a további adatfeldolgozó igénybe vételét megelőző munkanapra felmondani, amelyről köteles a Szolgáltatót a további adatfeldolgozó igénybe vételét megelőző munkanapot megelőző 5 nappal értesíteni. Amennyiben a Megrendelő a melléklet felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem tesz, azzal a további adatfeldolgozó igénybe vételét elfogadja.
3. Az adatkezelés céljának meghatározása
 - 3.1. A személyes adatok kezelésének célját kizárólag a Megrendelő jogosult meghatározni.
 - 3.2. A Szolgáltató kijelenti, hogy a személyes adatokat saját céljára nem használja fel, azokat a jelen mellékletben foglaltak szerint és a jelen mellékletben foglaltak teljesítéséhez szükséges mértékben dolgozza fel.
4. Nyilatkozatok megtétele az érintettek felé
 - 4.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató az érintett (Megrendelő által feldolgozásra átadott adatok alapján azonosítható) személyek felé nyilatkozat tételére nem jogosult.
5. Adatkezeléssel kapcsolatos döntések meghozatala
 - 5.1. A Szolgáltató az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Megrendelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel.

6. Utasítási jog

6.1. A Szolgáltató a Megrendelő írásbeli utasításai szerint dolgozza fel az adatokat. A Megrendelő utasításait a jelen mellékletben foglaltak szerint vállalja a Szolgáltató. Az adatfeldolgozásra vonatkozó bármely további feltételről a Felek közösen állapodnak meg. A Megrendelő az ÁSZF jelen mellékletének keretén belül sem adhat olyan utasítást, amely az adatfeldolgozást az adatok kockázatarányos védelmét biztosító szintet meghaladóan tenné terhessé a Szolgáltató számára.

6.2. Amennyiben a Megrendelő olyan utasítást fogalmaz meg, amely az ÁSZF jelen mellékletében a Szolgáltató által alkalmazott folyamatok, informatikai megoldások átalakítását, módosítását eredményezné, és a Szolgáltató számára ez költségnövekedést, többletköltséget eredményezne, a Szolgáltató a megfogalmazott igényt külön díjazás ellenében teljesíti, amelyről a Felek külön állapodnak meg.

7. Felelősség

7.1. Az adatkezelés jogszerűségéért – ideértve az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségét is – a Megrendelő, mint adatkezelő felel.

7.2. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a jelen melléklet szerinti adatfeldolgozási tevékenysége során végrehajtott adatfeldolgozási műveletek keretében felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért.

7.3. A Szolgáltató kizárja a felelősségét mindazon esetekért, ami a jelen melléklet szerinti adatfeldolgozási tevékenysége során feldolgozott adatoknak a Megrendelő általi nem jogszerű kezeléséből vagy a Megrendelő által az adatok feldolgozására vonatkozóan a Szolgáltatónak adott célszerűtlen, szakszerűtlen vagy jogszerűtlen utasításaiból fakadóan következtek be.

8. Ellenőrzési jog

8.1. A Megrendelő jogosult ellenőrizni a Szolgáltatónak azt az adatfeldolgozási tevékenységét, amire megrendelést adott.

8.2. A Megrendelő ellenőrzési jogát gyakorló képviselője ezen felhatalmazását köteles a Szolgáltató felé a Megrendelő által a képviselőt ellátó személy azonosítását lehetővé tevő adatokkal kiállított cégszerűen aláírt megbízólevéllel igazolni.

- 8.3. A Megrendelő az ellenőrzési joga körében jogosult az adatfeldolgozással kapcsolatos dokumentumokat megismerni, a Szolgáltatótól adatszolgáltatást tájékoztatást kérni.
- 8.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő ellenőrzési jogát gyakorló képviselője az adatok feldolgozásának helyére a Szolgáltató felügyelete mellett és a Szolgáltató Biztonsági Főigazgatósága által előzetes kérelemre kiadott engedélye birtokában léphet be.
- 8.5. A Megrendelő ellenőrzési jogát gyakorló képviselője az ellenőrzési joga gyakorlása során nem végezhet olyan tevékenységet és nem kérhet olyan dokumentumokat, információkat, amely a Szolgáltató más megrendelői adatainak megismerésére, vagy azokra következtetések levonására alkalmasak. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő ilyen kéréseit megtagadni.
- 8.6. A Megrendelő ellenőrzési jogosultsága nem terjed ki arra, hogy a Szolgáltató munkavállalóinak magatartását ellenőrizze, a Szolgáltató munkavállalóinak a munkaviszonnyal kapcsolatosan kezelt adataihoz hozzáférjen. A Szolgáltató a Megrendelőnek a munkavállalóira vonatkozóan kizárólag olyan adatot, információt ad át, amelyek átadására törvény kifejezett felhatalmazást ad.
- 8.7. Az ellenőrzést végző köteles az ellenőrzésről jelentést készíteni, amelyben rögzíteni kell
- az ellenőrzést végző személyek nevét;
 - a Szolgáltató részéről az ellenőrzésben közreműködő személyek nevét;
 - az ellenőrzés időpontját;
 - azon dokumentumok felsorolását, pontos megjelölését, amelyekbe az ellenőrzés során a Szolgáltató felügyelete mellett betekintett;
 - az ellenőrzés során tett megállapításokat;
 - az ellenőrzést végző és abban közreműködő személyek aláírását.
- A Megrendelő a jelentés 1 példányát köteles megküldeni a Szolgáltatónak, amelyre a Szolgáltató a jelentés kézhezvételét követő 10 munkanapon belül észrevételt tehet.
- 8.8. A Megrendelő az ellenőrzési jelentés végleges változatát köteles annak elfogadását követően Szolgáltatónak megküldeni.

8.9. Amennyiben az ellenőrzési jelentésben foglaltakkal összefüggésben a Megrendelő olyan elvárást, igényt, utasítást fogalmaz meg, amely a jelen mellékletben foglaltak szerint melléklet a Szolgáltató által alkalmazott folyamatok, informatikai megoldások átalakítását, módosítását eredményezné, és a Szolgáltató számára ez költségnövekedést, többletköltséget eredményezne, a Szolgáltató a megfogalmazott igényt külön díjazás ellenében teljesíti, amelyről a Felek külön állapotnak meg.

9. Adatbiztonság

9.1. A Szolgáltató a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot vállal és olyan intézkedéseket alkalmaz, melyekkel az adatfeldolgozás jellegét, hatókörét, körülményeit és céljait és az érintettek adatainak védelméhez fűződő jogát, a megvalósítható intézkedések költségeit is figyelembe véve megfelelően biztosítható az adatok jogosulatlan vagy véletlenszerű nyilvánosságra hozása, megsemmisítése, megváltoztatása, terjesztése, vagy az ezekhez történő fizikai vagy logikai hozzáférés védelme.

10. Incidensek kezelése

10.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben tudomására jut, az ÁSZF jelen melléklete alapján feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban adatvédelmi incidens (a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi), arról a Megrendelőt kapcsolattartója útján indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 24 órán belül értesíti.

10.2. A Szolgáltató az értesítésében, amennyiben ezen információk az 24 órás határidőn belül rendelkezésre állnak, információt ad a Megrendelő felé az alábbiakról:

- a) az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét;
- b) incidens körülményeit, hatásait;
- c) az incidens során érintett személyek és kompromittálódott adatok körét, számosságát;
- d) az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések összefoglalását.

11. Adatok törlése a szolgáltatásnyújtás befejezésével

- 11.1. Szolgáltató köteles a Megrendelő döntése alapján a szolgáltatás teljesítése során birtokába került adatokat és azok másolatit a szerződéses jogviszony megszűnése esetén haladéktalanul átadni Megrendelőnek vagy törölni azokat.

12. Titoktartás:

- 12.1. A Felek megállapodnak abban, hogy valamennyi a Szolgáltató jelen melléklet szerinti tevékenysége keretében kezelt személyes adatot a Szolgáltató köteles titokban tartani időbeli korlátozás nélkül és köteles ezen titoktartási kötelezettségről munkavállalóit, teljesítési segédeit, közreműködőit tájékoztatni valamint a titoktartási kötelezettséget velük szemben érvényesíteni. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy munkavállalói az Általános Adatvédelmi Rendelet 28. cikk (3) bekezdés b) pontjában foglalt rendelkezésekkel összhangban a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 8. § (4) bekezdése alapján jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.