

Adatkezelési tájékoztató küldeményőrzés szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésről

A Magyar Posta Zrt. a postai szolgáltatás keretében kézbesítendő küldeményekkel kapcsolatban biztosította, hogy a címzett kérje azok megőrzését a postai szolgáltatóhelyen. Erre a címzett vagy törvényes képviselő megrendelést adhatott le a Magyar Posta Zrt.-hez. A szolgáltatás 2020. április 1-jétől megszűnt, így ez a tájékoztató a korábbi megrendelések során megadott adatok kezeléséről szól.

1. Adatkezelő

Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: www.posta.hu)

A Magyar Posta Zrt adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@posta.hu

2. Mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére?

- a személyes adatok kezelése szükséges a megrendelés, mint szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, ami az előfizető/megrendelő és a Magyar Posta Zrt. között jön létre [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont],
- ha valamely megrendelő más személy számára rendeli meg egy terméket (például ajándékként), akkor a más személy személyes adatai kezelése az megrendelő és a Magyar Posta Zrt. jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ami abban nyilvánul meg, hogy enélkül megrendelést a Magyar Posta Zrt. nem tudná eljuttatni az érintettnek [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

3. Milyen adatokat kezelünk?

adat	Miért?
szereződő fél neve	– szerződést aláíró megrendelő azonosítása – szerződés létrehozása – a megrendelések teljesítése (enélkül a megrendelés nem teljesíthető)
címzettek neve	– megrendelők azonosítása – megrendeléssel érintett küldemények azonosítása (enélkül a megrendelés nem teljesíthető)
címzettek címe	megrendeléssel érintett küldemények azonosítása (enélkül a megrendelés nem teljesíthető)
kiskorúság ténye	megrendeléssel érintett kiskorú címzettek vonatkozásában a képviseleti jogának megállapítása
aláírás	a megrendelés igazolása (enélkül a megrendelés nem teljesíthető)
átvétel helye	a megrendelések teljesítése. a lejáratot követő küldemény átvételi hely meghatározása
megrendelés időpontja	a megrendelés nyilvántartása,
megrendelés időtartama	– megrendelés teljesítése – a megrendelés nyilvántartása (enélkül a megrendelés nem teljesíthető)
megrendelés azonosítója (iktatószáma)	a megrendelés nyilvántartása,
megrendelés összege	a megrendelés nyilvántartása,

4. Milyen célból kezeljük az adatokat?

- a megrendelés teljesítésére irányuló szerződés létrehozása,
A megrendelés eredményeként ugyanis az érintett és a Magyar Posta Zrt. között szerződés jön létre, amihez a megrendelő személyt, mint a Magyar Posta Zrt. szerződött ügyfelét meg kell határozni.
- szerződés tartalmának meghatározása, módosítása,
A leadott megrendelés adatai határozzák meg, hogy milyen tartalommal jön létre a szerződés, kinek a küldeményeit kell megőrizni és milyen időtartamon belül.

Adatkezelési tájékoztató küldeményőrzés szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésről

- a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése,
A szerződésben a megrendelőnek és a Magyar Posta Zrt.-nek is kötelezettségei vannak. A megrendelő köteles a díjat megfizetni, a Magyar Posta Zrt. pedig köteles a megrendelés lapján az érintett küldeményeket őrizni.
- szerződésből származó díjak számlázása,
- a megrendelésekből keletkező követelések érvényesítése céljából

5. Meddig kezeljük az adatokat?

A Magyar Posta Zrt. az adatokat a megrendelés megszűnését követő 1 évig őrzi.

Ha a szolgáltatással összefüggő bármely jogi igény előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme (például bírósági eljárás) folytán az adat kezelése szükséges, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges ideig kezeli.

6. Kiknek adjuk át az Ön adatait (Kik az Ön adatainak címzettjei)?

A Magyar Posta Zrt. nem vett igénybe adatfeldolgozót.

7. Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az adatokhoz a Magyar Posta Zrt.-nek azok a munkavállalói férhetnek hozzá, akik a megrendelések nyilvántartását, és a megrendeléssel érintett küldemények leválogatását és őrzését végzik. Emellett hozzáférhetnek azok a munkavállalóink, akik a megrendeléssel kapcsolatos ügyfélpanaszok kezelését és a szolgáltatás teljesítésének ellenőrzését látják el. A Magyar Posta Zrt. belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrzi erre kijelölt szervezeti egységei útján, ezért az adatokat megismerhetik az ellenőrzést végző kollégák is (működésellenőrzési munkatársak, belső ellenőrök, biztonsági és védelmi munkatársak, az adatvédelmi tisztviselő), amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

8. Milyen jogok illetik meg?

a. Érintett jogai általános tájékoztatás

A Magyar Posta Zrt. az érintett a kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Magyar Posta Zrt. jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a Magyar Posta Zrt. a teljesítés díját felszámíthatja vagy megtagadhatja a kérelmet.

A Magyar Posta Zrt. tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Magyar Posta Zrt. tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták, vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Magyar Posta Zrt. e személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

A személyes adatokkal kapcsolatos alábbi jogaival kapcsolatban a kérelme bármikor bejelenthető az alábbi elérhetőségeken:

- levélben: Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc,
- fax: 06-46-320-136,
- e-mail-ben: ugyfelszolgalat@posta.hu,
- telefonon: 06-1-767-8282,
- személyesen: Magyar Posta Zrt. X. ker., Üllői út 114-116.

b. Hozzáférés (tájékoztatás) kérése:

Az érintettek bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Magyar Posta Zrt. kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak.

Adatkezelési tájékoztató küldeményőrzés szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésről

Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Magyar Posta Zrt.,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel a Magyar Posta Zrt.-t az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Magyar Posta Zrt. az adataikat (időtartamáról),
- azokról, akikkel az adatokat közölte vagy közölni fogja Magyar Posta Zrt.,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban
- ha az érintettek adatait EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre vagy nemzetközi szervezetnek továbbítja Magyar Posta Zrt., akkor arról, hogy mi biztosítja a megfelelő adatkezelést ezekben az esetekben.

c. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése

Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Magyar Posta Zrt. akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését.

A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy ő kérheti az adat módosítását. A Magyar Posta Zrt. csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Magyar Posta Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

Az érintettől nyilvántartott adatokat hiányos nyilvántartás esetén az érintett kérésére ki is egészítjük, ha az érintett adata szükséges ahhoz a tevékenységhez, amire az adatot felhasználjuk.

d. Az adat törlésének kérése

Az érintett kérheti adatainak törlését.

Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,
- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

Ha az érintett az adatainak a törlését olyan adatkezelésnél kérte, amire a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül arra sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont], akkor a Magyar Posta Zrt. ezt a törlési kérést az adatkezeléssel szembeni tiltakozásnak tekinti. A tiltakozás megalapozottsága esetén (nincs olyan ok, ami miatt az adatot muszáj kezelni) a Magyar Posta Zrt. az adatot törli.

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a törlési kéréstől függetlenül a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Egyéb esetekben a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha azok kezelésének jogellenessége kerül megállapításra vagy magyar, vagy uniós jogi kötelezettség írja elő az adatok törlését.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelésére a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (pl.: járványveszélyes helyzet megakadályozása miatt) köteles. Ugyancsak meg kell tartani azokat az adatokat, amiket tudományos kutatás vagy a levéltári archiválás vagy statisztikai célból kell kezelni vagy azok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

e. Az adatkezelés korlátozásának kérése

Az érintett kérheti, hogy a Magyar Posta Zrt. korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Magyar Posta Zrt. nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Magyar Posta Zrt., ha az érintett

Adatkezelési tájékoztató küldeményőrzés szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésről

- vitatja, hogy a Magyar Posta Zrt. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Magyar Posta Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait Magyar Posta Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A Magyar Posta Zrt. az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

f. Tiltakozás az adatkezelés ellen

Az érintett tiltakozhat is a rá vonatkozó adatkezelés ellen. Ha ez a tiltakozás megalapozott, azaz nincs kényszerítő erejű jogos okok az adatok kezelésére, akkor az adatkezelést a Magyar Posta Zrt. megszünteti, az adatokat pedig törli.

Az érintett akkor tiltakozhat, ha az adatkezelésre a Magyar Posta Zrt. vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül sor [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződést megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a tiltakozástól függetlenül a Magyar Posta Zrt. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Olyan adatnak a törlését a Magyar Posta Zrt. nem végezheti el, aminek a kezelésére a Magyar Posta Zrt. jogi kötelezettség vagy közérdekű feladatai ellátása miatt vagy népegészségügy területét érintő közérdek alapján (járványhelyzet) köteles, vagy ami jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

g. Az adatok hordozhatóságának kérése

Az érintett kérheti, hogy az általa Magyar Posta Zrt.-nek megadott informatikai rendszerben kezelt adatait a Magyar Posta Zrt. kiadja számára elektronikus formátumban úgy, hogy azt másik adatkezelőnek átadhassa.

Az adatok hordozását az érintett olyan adatkezelés esetében kérheti, ami a hozzájárulásán alapul [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont], vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

A kérelemre az adatokat a Magyar Posta Zrt. .xml, vagy .csv. formátumban adja ki az adatkezelő rendszer funkcionalitásától függően.

Amennyiben az érintett azt kéri, hogy egy másik adatkezelőnek a Magyar Posta Zrt. közvetlenül továbbítsa az adatait, akkor a Magyar Posta Zrt. megvizsgálja, hogy rendelkezik-e olyan megfelelő adatkapcsolattal, ami az adatok biztonságos és jogszerű átadását lehetővé teszi, és ha igen, akkor az adatokat közvetlenül adja át.

9. Hova fordulhat jogai védelmében?

Ha sérelmesnek véli azt, ahogy a Magyar Posta Zrt. a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Magyar Posta Zrt.-t keresse meg panaszával. A panaszát minden esetben megvizsgáljuk, és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt.

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Magyar Posta Zrt. kezeli az adatait, vagy nem kíván panaszt tenni, hanem közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu). Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.