

TANÚSÍTVÁNY

A **GfK Hungária Piackutató Kft.**, mint független mérő szervezet tanúsítja, hogy a

MAGYAR POSTA Zrt.

a belföldi forgalmú levélküldemények szolgáltatásában

2016. évben az alábbi átfutási időket teljesítette:

A feladást követő 5. munkanap végéig kézbesített levélküldemények aránya

Egyetemes postai szolgáltatások

Egyedi feladású elsőbbségi levélküldemények	99,93%
Egyedi feladású nem elsőbbségi levélküldemények	97,96%
Tömeges feladású elsőbbségi levélküldemények	99,89%
Tömeges feladású nem elsőbbségi levélküldemények	98,28%
Vakok írása levélküldemények	100%

Egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatás

Üzleti levél	97,86%
--------------	---------------

GfK Hungária Piackutató Kft. a méréseket a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság **PT/38.767-2/2015** és **PT/13.084-2/2016.** számú határozataiban jóváhagyott egyetemes és egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatások átfutási idő mérési módszertanai, illetve Vakok írása küldemények átfutási módszertana alapján, továbbá

az **MSZ EN 13850:2013 / MSZ EN 13850:2003+A1:2007;**

az **MSZ EN 14508:2003+A1:2007** és

az **MSZ EN 14534:2003+A1:2007**

szabványok előírásainak megfelelően végezte.

Budapest, 2017. február 10.

.....
Kozák Ákos, ügyvezető igazgató

.....
Bacher János, ügyfélkapcsolati ig.

GfK Hungária Kft.
 1077 Budapest, Messelényi u. 69.
 Kétszám: 10253027-2-42